



Ao Ilmo. Secretaria de Saúde de Juína-MT

Tv. Emmanuel, 33N - Centro, Juína - MT, 78320-000.

Nota de Esclarecimento: Contrato de transporte de pacientes e acompanhantes. Problemas mecânico veículo

AM TRANSPORTES E TURISMO LTDA., pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ (MF) sob o nº. 21.193.084/0001-05, com sede na Rua Bartolomeu Dias, nº. 29, Quadra 03, Bairro Jardim Universitário, na cidade de Cuiabá, Estado de Mato Grosso, CEP 78.075-160, e-mail: amturismomt@gmail.com, neste ato representada por seu sócio administrador, Sr. ADRIANO MEDEIROS BARBOSA, brasileiro, divorciado, empresário, portador da Cédula de Identidade RG 95.082-9 SSP/MT e CPF 631.705.311-15, vem cordialmente, perante Vossa Senhoria, prestar os esclarecimentos que seguem.

Inicialmente, cumpre salientar que a empresa vem cumprindo rigorosamente com o contrato de transporte de passageiros firmados com essa Prefeitura, para traslado regular de Juína/MT para Cuiabá/MT dos pacientes e familiares que demandam atendimento médico especializado na Capital.

Destarte, conforme convencionado no contrato firmado com essa Prefeitura, os veículos utilizados são modernos e passam por regular manutenção, porém imprevistos são passíveis de acontecer.

Desse modo, comunica que por conta do rompimento da mangueira de combustível do veículo da empresa (placa PBX0J19), sem motivo ainda identificado, houve um atraso na viagem, sendo que ao invés de chegar em Cuiabá/MT às 05:30 horas, a chegada foi registrada às 10:20 horas.



Rua Bartolomeu Dias, 29
Quadra 03 | Jardim Universitário
Cuiabá - Mato Grosso, CEP: 78075-160

CNPJ: 21.193.084/0001-05
Inscrição Estadual: 13.557.933-3



Destacamos, que logo após o veículo apontar o problema às 00:20 horas, próximo a cidade de Diamantino/MT, foi imediatamente solicitado apoio, sendo encaminhado para o local a equipe técnica da empresa e um veículo reserva. Por se tratar de um problema pontual, foi feito no próprio local a troca da mangueira danificada, dispensando, assim, a baldeação dos passageiros e bagagem, e permitindo a continuidade da viagem.

Ainda que tenha sido um infortúnio imprevisível, pois o veículo encontra-se com sua manutenção regular, lamentamos profundamente o ocorrido e externamos nossas desculpas aos usuários.

No mais, nos colocamos à disposição para maiores esclarecimento, em especial para contrapor matérias jornalísticas que irresponsavelmente distorceram a realidade dos fatos.

Por fim, essa Empresa reafirma seu compromisso de garantir a qualidade na prestação dos serviços públicos delegados. Por meio dos esclarecimentos apresentados e das providências adotadas, buscamos demonstrar nossa postura transparente e responsável em relação ao ocorrido.

Sem mais, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários e renovamos os protestos de elevada estima e consideração.

Cuiabá/MT, 16 de dezembro de 2024.

AM TRANSPORTES E TURISMO LTDA.



Rua Bartolomeu Dias, 29
Quadra 03 | Jardim Universitário
Cuiabá - Mato Grosso, CEP: 78075-160

CNPJ: 21.193.084/0001-05
Inscrição Estadual: 13.557.933-3